

Aux responsables régionaux des assurances



Bonjour

SSQ vient d'annoncer qu'une version améliorée du site ACCÈS|assurés (site sécurisé dédié aux personnes assurées chez SSQ) verra le jour dès le **29 septembre 2019**. En effet, toutes les fonctionnalités offertes par le site ACCÈS|assurés seront migrées dans le nouvel **Espace client**.

Transition vers l'Espace client

À leur prochaine connexion au site ACCÈS|assurés de SSQ, les personnes déjà inscrites seront basculées vers le nouvel Espace client, où elles devront se recréer un compte avec un nouveau code d'utilisateur qui devra correspondre à leur adresse courriel. Elles n'auront qu'à suivre les étapes clairement indiquées.

Une nouvelle page d'accueil permettra aux personnes assurées de voir un coup d'œil certains renseignements utiles à propos de leur contrat, leurs dernières réclamations et les raccourcis les plus utilisés. De plus, une page a été ajoutée afin d'aider les personnes assurées à mieux comprendre leur relevé de réclamation.

Si des membres assurés ont de la difficulté avec la transition, nous les invitons à communiquer avec le service à la clientèle de SSQ assurances au 1 877 651-8080.